

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

INTRODUÇÃO

O Hospital Andro, localizado na cidade de Vitória da Conquista/Ba, atua primordialmente como um hospital especializado em cirurgias de diversas especialidades. Com um corpo clínico aberto, o Hospital também oferece atendimento clínico, diagnóstico e procedimentos ambulatoriais.

Sempre alinhado com seus valores, o Hospital Andro está comprometido com a proteção de dados pessoais e sensíveis conforme definido nesse documento, elaborado com base na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). Recomendamos a leitura cuidadosa para entender nossas práticas de tratamento dados.

DEFINIÇÕES

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Dado Anonimizado: Dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Dados Pessoais: Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, como por exemplo: nome, CPF, nº de identidade, fotografia etc.

Dados Pessoais Sensíveis: Qualquer dado que possa causar algum constrangimento ou preconceito sobre uma pessoa natural. São os dados que se referem à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Encarregado: Pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei nº 13.709/2018 que objetiva a privacidade do titular, mediante a criação de um sistema de proteção e garantias dos dados pessoais, em documentos físicos ou digitais, os quais precisam ter essa proteção legal.

Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Termo de Consentimento: Documento assinado pelo titular ou representante legal do mesmo, que representa sua manifestação livre, informada e inequívoca sobre a aceitação de tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Titular: Pessoa natural a quem o dado pessoal pertence.

Usuário: Qualquer pessoa natural que possa fornecer dados pessoais para o Hospital Andro por qualquer um dos canais disponíveis de atendimento.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

É toda e qualquer operação realizada com os dados de um titular. A coleta de dados pessoais é necessária para que o Hospital Andro ofereça serviços e funcionalidades adequados às necessidades de seus usuários da melhor forma possível.

O Hospital Andro é respaldado pela LGPD para tratar dados pessoais para atividades que sejam inerentes à tutela de saúde e proteção à vida. Nos casos em que o tratamento de dados não se enquadre em nenhuma base legal, será solicitado o consentimento do titular por meio do Termo de Consentimento, seguindo e cumprindo as obrigações legais e regulatórias.

O consentimento do usuário será obtido de forma específica para cada finalidade, evidenciando o compromisso de transparência do Hospital Andro para com seus clientes. Ao utilizar os serviços do Hospital Andro e fornecer dados pessoais, o usuário estará ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade. Se o

usuário não fornecer os dados necessários para a realização do atendimento, o Hospital Andro talvez não possa fornecer o serviço solicitado.

Conforme o § 1º do Art. 14º da LGPD, o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes está condicionado à autorização dos pais ou responsáveis legais, exceto em casos de risco à vida.

A utilização de todo e qualquer website pelo Hospital Andro, não implica necessariamente na disponibilização de dados pessoais. No entanto, se o usuário pretende contatar o Hospital Andro para qualquer tipo de solicitação, seus dados serão solicitados, através de formulário eletrônico. Não usamos cookies, portanto não coletamos dados que o usuário não tenha preenchido.

Nos atendimentos presenciais, para dar entrada a solicitações e atendimentos, é necessário, igualmente, o fornecimento de dados pessoais, que serão coletados por um atendente que realizará o registro das informações. Os dados pessoais solicitados devem ser informados para que seja possível dar sequência ao atendimento. Outros dados pessoais e dados pessoais sensíveis poderão ser solicitados, em seguida, de acordo com o atendimento necessário. O Hospital Andro só solicita dados necessários à prestação do serviço.

UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados coletados pelo Hospital Andro são utilizados para viabilizar a prestação do serviço assistencial, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou para interesse legítimo do Hospital, sem prejudicar os interesses, direitos e liberdades fundamentais do titular.

Conforme o Art. 7º da LGPD e mediante consentimento pelo titular, o tratamento de dados pessoais poderá ser realizado pelo Hospital Andro nas seguintes hipóteses:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Tratamento em atenção às políticas públicas normatizadas;
- Efeitos contratuais;
- Exercício de direito junto à justiça;
- Proteção à vida do titular ou de terceiros;
- Tutela da saúde;
- Atender aos interesses legítimos do controlador.

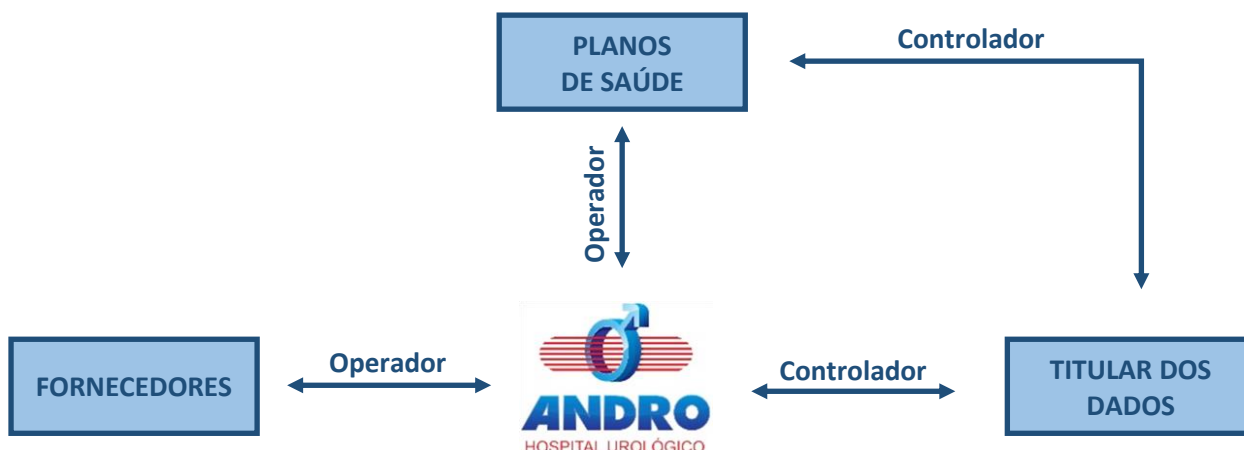
Os dados pessoais coletados, incluindo aqueles direta ou indiretamente relacionados com a saúde do usuário, serão tratados para efeito da prestação de cuidados integrados de saúde, incluindo gestão dos sistemas e demais serviços, auditoria e melhoria contínua.

O Hospital Andro poderá utilizar os dados coletados para as finalidades previstas no Termo de Consentimento, tais como procedimentos realizados por profissionais da saúde e serviços de saúde, comunicações relevantes para a promoção da sua saúde, pesquisas de satisfação para melhoria de nossos serviços, entre outros.

ATORES DA LGPD NO HOSPITAL ANDRO

O Hospital Andro atua como controlador quando sua relação é direta com o titular dos dados (pacientes e representantes legais em serviços particulares). Já quando presta serviço aos conveniados de planos de saúde, atua como operador, pois o vínculo contratual está entre o titular dos dados e o plano de saúde.

Os fornecedores que tratam os dados pessoais do titular também atuam como operadores.



COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Tendo em vista a preservação da privacidade, o Hospital Andro não compartilhará dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado. No entanto, poderá haver transmissão e comunicação de dados pessoais entre áreas internas do Hospital, com acesso de colaboradores designados (da assistência ou não), sempre que necessário, para possibilitar um melhor atendimento ao usuário.

O Hospital Andro ainda poderá compartilhar os dados pessoais do usuário com seus parceiros comerciais que de alguma forma precisem atuar colaborando para uma melhor prestação do serviço, como por exemplo, operadoras de saúde, serviços de apoio diagnóstico terapêutico e profissionais da equipe multidisciplinar, sempre seguindo as exigências regulamentadoras e legislações vigentes.

Vale ressaltar que esses parceiros comerciais, que atuam como operadores, recebem os dados do titular apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados. Os contratos de prestação de serviço também possuem cláusulas que preveem a responsabilidade dos operadores que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os Art. 42º ao 45º da LGPD.

Além disso, também existem outras hipóteses em que os dados poderão ser compartilhados. São elas:

- Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;
- Proteção dos direitos do Hospital Andro em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais coletados pelo Hospital Andro são utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou até que as finalidades descritas nesta Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e também dos controladores.

De modo geral, os dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre o usuário e o Hospital Andro perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, exceto quando se enquadrarem em alguma das hipóteses legalmente previstas Art. 16º da LGPD.

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Para manter os dados de seus usuários seguros, o Hospital Andro utiliza ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da privacidade. Essas ferramentas são aplicadas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular.

ANDRO HOSPITAL UROLÓGICO

Av. Otávio Santos, 444 – Recreio – Fone: (77) 2101-6950

CEP 45.020-750 – Vitória da Conquista – Bahia



Entre as medidas adotadas pelo Hospital Andro para a gestão da privacidade, independente da forma física ou digital, destacam-se:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso aos dados pessoais do titular;
- O acesso aos dados pessoais é feito somente após assinatura de um Termo de Confidencialidade;
- O armazenamento de dados é feito em ambiente seguro e idôneo.

DIREITOS DO TITULAR

Nos termos da legislação aplicável, o titular do dado poderá, a qualquer tempo e de maneira gratuita, solicitar ao Hospital Andro informações relacionadas ao tratamento de seus dados. Conforme previstos no Art. 18º da LGPD os direitos dos titulares são:

- Confirmação da existência de tratamento de dados;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas em lei;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento

CONTEÚDO DO SITE INSTITUCIONAL, MÍDIAS SOCIAIS, E SUA UTILIZAÇÃO

Todo o conteúdo existente no site institucional hospitalandro.com.br é de propriedade do Hospital Andro e sua reprodução – total ou parcial – para uso comercial ou editorial ou republicação na internet deve ser feita de forma autorizada e obrigatoriamente citando a fonte, incluindo o link do site para o conteúdo original, conforme previsto na legislação sobre direitos autorais (Lei 9.610/98).

O Hospital Andro também mantém como canal de comunicação com o público, contas no Instagram e Facebook, cujo conteúdo é orientado ao público leigo, com o objetivo de levar conhecimento aos seus leitores, sendo totalmente informativo. O conteúdo destes canais de comunicação, incluindo o site institucional, não substitui a avaliação médica.

Todas as imagens utilizadas nesses canais possuem licença de uso ou foram previamente autorizadas pelo titular dos dados pessoais. Às imagens de uso gratuito são atribuídos os créditos conforme orientação do autor.

RESPONSABILIDADE

O Hospital Andro se compromete em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento. Além disso, também assume o compromisso de sempre buscar condições técnicas e organizacionais aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados, o Hospital Andro se compromete a segui-las.

Vale ressaltar que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante a qualquer usuário, o Hospital Andro comunicará sobre o ocorrido aos titulares envolvidos e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados para cumprimento das providências necessárias.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Embora o Hospital Andro adote elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhum tratamento de dados inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, o Hospital Andro não se responsabiliza por:

- Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação aos seus dados. O Hospital Andro garante e se responsabiliza apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas nesta Política de Privacidade;
- Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do Hospital Andro;
- Inveracidade das informações inseridas pelo usuário nos registros necessários para a utilização dos serviços do Hospital Andro. Quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má fé são de inteiramente responsabilidade do usuário.

ALTERAÇÕES A POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Hospital Andro pode alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Estas alterações serão devidamente disponibilizadas e, caso representem uma alteração substancial em relação à forma como os dados pessoais serão tratados, o Hospital Andro manterá contato conforme dados disponibilizados.

As eventuais alterações nesta Política de Privacidade entrarão em vigor a partir de sua publicação no site institucional hospitalandro.com.br.

Ao utilizar os serviços do Hospital Andro e fornecer dados pessoais após qualquer modificação nesta Política de Privacidade, o usuário automaticamente as consente.

A atual versão da Política de Privacidade e Proteção de Dados foi formulada e atualizada pela última vez em: 16/06/2021.

EXERCÍCIO DE DIREITOS, RECLAMAÇÕES E DÚVIDAS

Caso o usuário tenha qualquer dúvida relacionada ao tratamento dos seus dados pessoais e/ou em relação aos direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável, ele poderá acionar o encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Hospital Andro através do e-mail: encarregado.lgpd@hospitalandro.com.br. Como encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Hospital Andro a diretoria nomeou o funcionário Sr. Uarley Cardoso Lima.

De forma a garantir a correta identificação do solicitante como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que o Hospital Andro peça documentos de identificação ou outras comprovações que possam evidenciar sua identidade.